

HUUROVEREENKOMST – SAMSUNG PRIVATE LEASE

De Huurder huurt het Product

- De Verhuurder geeft aan de Huurder het Product in gebruik door middel van operationele lease. Operationele lease is een vorm van huur.
- De Huurder wordt geen eigenaar van het Product.
- Deze overeenkomst gaat pas gelden op het moment dat de Verhuurder de aanvraag volledig heeft goedgekeurd en de goedkeuring aan Huurder heeft bevestigd.

Wat krijgt de Huurder voor de huurprijs?

- De Huurder mag het Product ongelimiteerd gebruiken gedurende 24 maanden.
- Het Product is gedekt door de fabrieksgarantie van Samsung.
- Het Product is aanvullend beschermd tegen accidentele schade, oxydatie en diefstal (zie de Protection Plan voorwaarden in artikel 18 voor meer informatie).
- De Huurder heeft het recht om het Product na 6 maanden in te ruilen (upgrade) voor een nieuw Product (tegen betaling van de bij dat nieuwe Product horende éénmalige fee en maandelijkse fee).
- De Huurder heeft de mogelijkheid om de huur vroegtijdig te beëindigen tegen betaling van een afkoopsom conform het bepaalde in artikel 11.5 van de bijgevoegde Algemene Voorwaarden.

Op deze huurovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Samsung Private Lease van toepassing. De Huurder heeft de huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden gekregen, gelezen, begrepen, en stemt in met de inhoud daarvan.

Onderwerp	Contact	Openingstijden
Accidentele of onopzettelijke schade: vallen, breuk of oxidatie	Private Lease Protection Plan Bel 085-4009975	Maandag - vrijdag: 8:00 - 18:00 uur
	of via e-mail protectionplan@spbbenelux.nl	
Diefstal	Private Lease Protection Plan Bel 085-4009975	Maandag - vrijdag: 8:00 - 18:00 uur
	of via e-mail protectionplan@spbbenelux.nl	
Samsung fabrieksgarantie: defecten in materiaal, ontwerp of werking van het Samsung product	Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief)	Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur
	of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/#	Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur
Elke andere vraag over Samsung Private Lease: informatie over het contract, verandering van bankgegevens, verandering van persoonlijke gegevens, Upgrade, etc.	Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief)	Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur
	of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/#	Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur

Algemene Voorwaarden Samsung Private Lease:

1. **Definities:**
 - Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden
 - Accident:** De plotse en onvoorzienbare gebeurtenis die niet werd veroorzaakt door de Huurder of de Gebruiker of een disfunctionering van het toestel.
 - Fabrieksgarantie** De garantie die Samsung geeft op het Product voor de gehele duur van de Overeenkomst ingevolge www.samsung.com/nl/support/warranty
 - Gebruiker** Elke fysieke persoon die met instemming van de Huurder het toestel gewoonlijk gebruikt en die verblijft in Nederland.
 - Huurder** De natuurlijke persoon met wie de Verhuurder een huurovereenkomst aangaat.
 - Product:** Een Samsung mobiele telefoon met alle daarbij horende accessoires.
 - Protection Plan** De bescherming tegen accidentele schade, oxydatie en diefstal die de huurder geniet.
 - Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder waarop deze Algemene Voorwaarden en de separate bijgevoegde privacy policy van toepassing zijn.
 - Samsung** Samsung Electronics Benelux B.V.
 - SPB Benelux** SPB Benelux Bvba., een vennootschap naar Belgisch Recht en administratiekantoor onder het Protection Plan
 - Verhuurder:** De rechtspersoon naar Frans recht Evollis S.A.S.
2. **Toepasselijkheid**
 - 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verhuurder op de website van Samsung tot het sluiten van een overeenkomst op afstand voor de huur van een Product .
 - 2.2. Deze Overeenkomst komt op afstand tot stand. Daarom zal de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Huurder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven op welke wijze van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Huurder langs elektronische weg of op een andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
 - 2.3. Voor het geval naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de Huurder zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
3. **Totstandkoming van de Overeenkomst**
 - 3.1. Alle aanbiedingen en mededelingen die worden gedaan op de website van Samsung zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen. Dat betekent dat met de aanvraag door de Huurder nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen. De Overeenkomst komt bindend tot stand voor partijen op het moment dat de Verhuurder de aanvraag volledig heeft goedgekeurd en de goedkeuring aan de Huurder heeft bevestigd. De Overeenkomst vangt aan op het moment dat de Verhuurder het Product ter beschikking heeft gesteld aan de Huurder.
 - 3.2. Voor het goedkeuren van de aanvraag kan de Verhuurder de benodigde controles uitvoeren. Het gaat dan om onder andere het vaststellen van de identificatie van de Huurder en een

risicobeoordeling voor het kunnen betalen van de huurtermijnen. Hiervoor kan de Verhuurder alle documentatie vragen van de Huurder die zij nodig denkt te hebben om de controle goed te kunnen uitvoeren.

- 3.3. Voor de controles kunnen ook de interne gegevens van de Verhuurder en die van andere partijen worden geraadpleegd.
- 3.4. Mocht uit de controle blijken dat nadere informatie nodig is, dan kan de Verhuurder (telefonisch of per e-mail) contact opnemen en daarbij om uitleg of nadere documentatie vragen om de controle te kunnen voltooien. De Verhuurder kan altijd de aanvraag weigeren en zal dat in ieder geval doen in de volgende gevallen:
 - a) niet alle gevraagde informatie is verstrekt;
 - b) de verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn;
 - c) de Huurder handelingsonbekwaam blijkt;
 - d) er niet acceptabele risico's blijken voor de Verhuurder; en
 - e) verplichtingen uit eerdere overeenkomsten niet zijn nagekomen.

4. Levering van het Product

- 4.1 Het Product wordt geleverd overeenkomstig de leveringsmethoden vermeld op de website van Samsung bij het aangaan van de Overeenkomst. Bij ontvangst van het Product dient de Huurder het Product onmiddellijk te controleren op eventuele gebreken en eventuele gebreken onverwijld, maar in ieder geval drie dagen na datum van ontvangst van het Product te melden aan Samsung op 088-9090100 of op enige andere wijze zoals aangegeven op de Samsung website: www.samsung.com/nl/info/contactus/#.
- 4.2 Huurder heeft het recht binnen veertien dagen nadat de Overeenkomst is gesloten gebruik te maken van het recht de Overeenkomst te ontbinden. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht kan Huurder bellen naar telefoonnummer 088-9090100 of gebruik maken van het herroepingsformulier dat onderaan deze Algemene Voorwaarden is opgenomen. De Huurder ontvangt een gefrankeerde retourenvelop waarmee hij het Product en alle accessoires, handleidingen en documentatie in de originele en onbeschadigde verpakking binnen veertien dagen dient te retourneren. Na tijdige ontvangst van het Product en alle accessoires, handleidingen en documentatie in de originele en onbeschadigde verpakking zal Verhuurder binnen veertien dagen het onder de Overeenkomst betaalde aan Huurder terugbetalen, te verminderen met het bedrag dat overeenstemt met het aantal dagen dat Huurder het Product in zijn bezit heeft gehad. Huurder is uitsluitend aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product en de daarbij geleverde accessoires, handleidingen, documentatie en de originele en onbeschadigde verpakking indien die het gevolg is van enig handelen van Huurder anders dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en goede werking van het Product vast te stellen. Ingeval Huurder het Product niet tijdig terugstuurt blijft de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

5. Eigendom van het Product

De eigendom van het Product blijft bij de Verhuurder.

6. Verplichtingen Verhuurder

- 6.1 De Verhuurder stelt de Huurder het in de Overeenkomst genoemde Product ter beschikking.
- 6.2 De Verhuurder zal gebreken aan het Product kosteloos herstellen of naar haar keuze vervangen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen met betrekking tot garantie en conformiteit van het Product. Schade die als gevolg van diefstal, verlies of brand en schade die aan de Huurder is toe te rekenen wordt niet beschouwd als gebreken die voor rekening van Verhuurder komen. Op schade als gevolg van diefstal, verlies of brand en schade die aan de Huurder is toe te rekenen zijn artikelen 8.2 en 8.3 van toepassing.

Reparaties van het Product zullen worden uitgevoerd door Samsung of een door haar goedgekeurde partner .

7. Procedure bij een defect

- 7.1 Indien een defect onder de fabrieksgarantie van Samsung valt, dan zal het Product kosteloos door Samsung gerepareerd of vervangen worden. Zie de Samsung website voor meer informatie over deze garantie: www.samsung.com.nl/support/warranty. De Huurder zal in dat geval telefonisch contact opnemen met Samsung op nummer 088-9090100. Het telefoonnummer is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.
- 7.2 De Huurder kan het Product ook direct registreren bij de ophaalservice (www.samsung.com/nl/ophaalservice). Samsung haalt het Product dan kosteloos op. Na ontvangst van het defecte Product zal door de service partner van Samsung onderzocht worden wat het defect is en voor zover redelijk mogelijk repareren.
- 7.3 Indien het Product onder de Samsung garantie valt en in alle redelijkheid niet kan worden gerepareerd of indien blijkt dat de reparatie langer zal duren dan één week na ontvangst van het Product, dan zal Samsung binnen 24 uur na constatering daarvan aan de Huurder bevestigen dat het Product zal worden vervangen en vervolgens het vervangingsproduct gratis opsturen naar de Huurder.
- 7.4 De garantieservice en –reparatie van Samsung wordt alleen verleend als (i) het Product wordt geretourneerd met een kopie van het huurcontract en (ii) alle verschuldigde bedragen en maandelijkse termijnen naar behoren zijn betaald door de Huurder op grond van het huurcontract.
- 7.5 Indien een defect onder het Protection Plan valt, dan zal het defect kosteloos gerepareerd of vervangen worden. Zie de Protection Plan voorwaarden in artikel 18 voor meer informatie. De Huurder zal in dat geval telefonisch contact opnemen met het Customer Service Team op nummer 085-4009975, of via e-mail op protectionplan@spbbenelux.nl. Het telefoonnummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 18:00 uur.
- 7.6 Indien het defect niet valt onder het Protection Plan en ook niet onder de fabrieksgarantie, dan zal de Huurder het defect zelf moeten laten repareren. De Huurder is verplicht om de reparatie via de Samsung website te laten verlopen, <https://www.samsung.com/nl/reparatie/mobile>.

8. Verplichtingen Huurder

- 8.1 De Huurder is verplicht het Product zorgvuldig te behandelen en te gebruiken als mag worden verwacht van een verstandige eigenaar die de waarde van het Product wenst te behouden. Het is daarom niet toegestaan voor de Huurder om het Product aan een derde ter beschikking te stellen in de vorm van uitleen, verhuur of afstaan of welke wijze dan ook, waaronder begrepen het Product aan onbevoegde derden aan te bieden ter reparatie. Daarnaast is de Huurder verplicht om:
- a) het Product zorgvuldig en conform de gebruiksaanwijzingen te (laten) behandelen, gebruiken en verzorgen en altijd de beschikbare software updates te installeren. Huurder ontvangt van Verhuurder een bescherminghoesje voor het Product;
 - b) het Product uitsluitend te (laten) gebruiken voor de doeleinden waarvoor het is bedoeld, en geen onderdelen te (laten) verwijderen, veranderen of markeren door onbevoegde derden;
 - c) geschikte maatregelen te (laten) treffen voor het voorkomen en beperken van schade;
 - d) geen werkzaamheden aan het Product te (laten) verrichten zonder toestemming van de Verhuurder of Samsung;
 - e) geen technische wijzingen (aanpassen van de hardware, geïnstalleerde software e.d.) of optische veranderingen (permanente stickers, verwijderen van door de Verhuurder of Samsung aangebrachte kenmerken e.d.) aan het Product aan te (laten) brengen;
 - f) het Product tegen schade door weersinvloeden en damp dan wel vocht te (laten) beschermen.

- 8.2 Schade als gevolg van gebruik in strijd met deze Overeenkomst of ander onzorgvuldig gebruik en schade als gevolg van brand, diefstal en verlies komen voor rekening van de Huurder. In alle gevallen blijft de Huurder tijdens de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen maandelijkse huurbedragen verschuldigd. Dit artikel is niet van toepassing indien het defect valt onder de fabrieksgarantie of het Samsung Protection Plan zoals omschreven in artikel 18 van toepassing is.
- 8.3 De Huurder is verplicht elke vorm van schade, verlies, diefstal of niet functioneren van het Product direct bij de Verhuurder te melden conform artikel 7 om een claim in te kunnen dienen op basis van de fabrieksgarantie of – indien van toepassing – het Samsung Protection Plan genoemd in artikel 18.
- 8.4 Mocht een derde partij door inbeslagneming, beslaglegging of vergelijkbare handelen rechten claimen op het Product, dan is de Huurder verplicht de Verhuurder hiervan direct op de hoogte te stellen. De betreffende derde partij dient door de Huurder onmiddellijk te worden gewezen op de eigendomsrechten van de Verhuurder.

9. Betalingsverplichtingen

- 9.1 Eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de Overeenkomst ingaat. De eerste betaling zal bij de aanvraag voldaan moeten worden per iDEAL. Bij afwijzing van de aanvraag zal de betaling zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.
- 9.2 De periodieke vergoedingen zullen maandelijks worden voldaan door middel van een automatische overboeking op de 5^e van elke maand ten laste van de opgegeven bankrekening van de Huurder.
- 9.3 Voor zover maandelijks aan de Verhuurder bedragen ten behoeve van het gehuurde niet over een volle kalendermaand verschuldigd is, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht bij de factuur voor de volgende periodieke vergoeding.
- 9.4 De vergoedingen die door de Huurder moeten worden betaald, zullen via 24 maandelijks automatische incasso's worden afgeschreven. Voor de automatische incasso zal gebruik worden gemaakt van het separate SEPA-machtigingsformulier.
- 9.5 De Huurder is in verzuim indien een huurtermijn niet of niet tijdig aan Verhuurder is betaald. Indien ook geen betaling volgt nadat Verhuurder Huurder daartoe heeft aangemaand, kan de Verhuurder de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.
- 9.6 Indien Huurder het niet eens is met de bedragen die hem in rekening zijn gebracht dient hij dit binnen 30 dagen na afschrijving aan Verhuurder mee te delen.
- 9.7 De Verhuurder heeft het recht om het beheer van de (periodieke) vergoedingen en/of de incassowerkzaamheden en/of eventuele gerechtelijke procedures hieromtrent uit te besteden aan een andere entiteit of persoon.

10. Inruiloptie (of "Upgrade")

- 10.1 Na de correcte en tijdige ontvangst van zes huurtermijnen door Verhuurder heeft de Huurder de mogelijkheid gebruik te maken van de inruiloptie (of "Upgrade"). De inruiloptie houdt in dat de Huurder de mogelijkheid heeft om op de website van Samsung een nieuwe aanvraag te doen voor een ander Product waarbij de inruiloptie wordt aangeboden. De aanvraag zal geschieden onder dezelfde voorwaarden als bij de totstandkoming van deze Overeenkomst en pas worden goedgekeurd bij ontvangst van de vooruitbetaling en een positieve klantacceptatietoets. De nieuwe overeenkomst is bindend voor partijen op het moment dat Verhuurder de aanvraag voor de inruiloptie aan Huurder heeft goedgekeurd.
- 10.2 Bij acceptatie van de nieuwe aanvraag door de Verhuurder dient het Product conform artikel 12 te worden geretourneerd en zal na ontvangst van het Product in gebruikstoestand, zonder breuken en duidelijke krassen of degradatie en met alle accessoires de huidige Overeenkomst worden beëindigd. Hiervan zal de Huurder een bevestiging ontvangen.

- 10.3 Artikel 10.2 betekent dat zolang en indien het Product niet conform artikel 12 wordt geretourneerd, de bestaande overeenkomst niet wordt beëindigd en dus zowel de bestaande als de nieuwe Overeenkomst gelijktijdig van kracht zijn en dat de Huurder op grond van beide Overeenkomsten betalingsverplichtingen heeft.
- 10.4 Van de inruiloptie kan alleen gebruik worden gemaakt indien naar oordeel van Verhuurder geen betalingsonregelmatigheden hebben voorgedaan ten aanzien van de huidige Overeenkomst.

11. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 De duur van de Overeenkomst is 24 maanden vanaf het moment dat het Product ter beschikking is gesteld aan de Huurder.
- 11.2 De Overeenkomst wordt na de duur van de Overeenkomst niet verlengd en daarmee automatisch beëindigd. Het Product dient na beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 12 te worden geretourneerd. Indien Huurder niet conform artikel 12 het Product heeft retourneerd, dan is hij de direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld in artikel 12.3.
- 11.3 Vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst is alleen mogelijk indien de Huurder een vergoeding voldoet aan de Verhuurder conform artikel 11.5 of indien de Huurder gebruik maakt van de Upgrade optie zoals vermeld staat in artikel 10 en aan alle voorwaarden heeft voldaan voor de Upgrade. Het Product dient na de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 12 te worden geretourneerd. Indien Huurder niet conform artikel 12 het Product heeft retourneerd, dan is hij de direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld in artikel 12.3.
- 11.4 De Verhuurder kan de Overeenkomst beëindigen als de Huurder niet voldoet aan de bepalingen in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden of als anderszins van de Verhuurder redelijkerwijze niet verwacht kan worden de Overeenkomst te handhaven. In deze gevallen kan de Verhuurder de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand of zoveel eerder als in de gegeven omstandigheden redelijk is. De Verhuurder kan de Overeenkomst onder meer met onmiddellijke ingang beëindigen ingeval van fraude, verkoop of onderverhuur van het Product door de Huurder. Huurder is de huurkosten verschuldigd vanaf de beëindigingsdatum tot de datum waarop het Product door Verhuurder in goede staat wordt ontvangen. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst dient Huurder het Product in goede staat aan de Verhuurder retourneren, zoals beschreven in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.5 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Huurder kan Verhuurder de navolgende bedragen van de Huurder vorderen:
- a) directe betaling van de onbetaalde huurtermijnen;
 - b) vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten; en
 - c) een boete die als volgt wordt berekend:
$$\frac{P \times 0,5 \times T}{C - 4}$$

waarbij P: totale som van de huurprijzen voor de duur van het contract

T: aantal maanden tussen opzegging en de einddatum van de Overeenkomst

C: contractduur in maanden

- 11.6 De Verhuurder kan in ieder geval tussentijds de Overeenkomst beëindigen indien:
- a) de Huurder failliet wordt verklaard;
 - b) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;
 - c) de verplichtingen van de Huurder uit deze Overeenkomst niet worden nagekomen;
 - d) er na verloop van de termijn genoemd in een betalingsherinnering niet is betaald;
 - e) bij overlijden van de Huurder.
- 11.7 De Huurder heeft het recht om de Overeenkomst binnen de termijn van de minimumduur te beëindigen indien er sprake is van grove nalatigheid zijdens de Verhuurder in de nakoming van haar

verplichtingen uit de Overeenkomst. De Huurder dient in dat geval de Verhuurder hiervan bij aangetekende brief op de hoogte te stellen.

- 11.8 De Huurder heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief tussentijds te beëindigen bij diefstal, verlies of schade die niet onder de fabrieksgarantie of het Protection Plan valt. In zo'n geval is de Huurder gehouden een schadevergoeding overeenkomstig artikel 11.5 aan de Verhuurder te betalen.

12 Retourneren Apparatuur tijdens of na einde Overeenkomst

- 12.1 De Huurder verplicht zich het Product binnen twee (2) weken na het einde van de Overeenkomst aan de Verhuurder te retourneren. Het Product dient met alle bijgeleverde accessoires schoon, werkend en zonder buitensporige slijtage, krassen en beschadigingen te worden geretourneerd. Daarnaast dienen alle data en persoonsgegevens op het Product te zijn verwijderd.
- 12.2 Bij het terugsturen hoeft niet de originele verpakking te worden gebruikt. De Huurder zal voor het versturen van het Product een gefrankeerde retourenvelop ontvangen om het Product terug te sturen. Het Product moet wel worden verzonden in een verpakking die voldoende bescherming zal bieden.
- 12.3 Ingeval de Huurder het Product niet retourneert, het serienummer van het geretourneerde Product afwijkt van die in de Overeenkomst, als het Product in een niet-functionele staat wordt geretourneerd of als het Product is geblokkeerd, is de Huurder een direct opeisbare boete verschuldigd die overeenkomt met een percentage van de verkoopprijs inclusief BTW van het Product plus administratiekosten van € 30.

Datum van retournering van het Product	% van de verkoopprijs
Van maand 1 tot maand 12:	40%
Van maand 13 tot maand 23:	30%
Vanaf de 24e maand van het contract:	15%

Voorbeeld: voor een telefoon met een verkoopprijs van € 600 die niet retour wordt gezonden aan het einde van de Overeenkomst bedraagt de boete in het eerste jaar: $15\% \times € 600 + € 30 = € 120$.

13 Informatie en correspondentie

- 13.1 Gedurende de contractduur dient de Huurder de Verhuurder direct en uit zichzelf op de hoogte te stellen van veranderingen in de op de Overeenkomst vermelde informatie. Daarbij dienen met name adreswijzigingen en wijzigingen van bankrekeningnummers te worden doorgegeven.
- 13.2 Bij het wijzigen van de bankrekeningnummer dient Huurder Verhuurder een maand van tevoren op de hoogte te stellen vanwege de automatische incasso. Er zal dan een nieuwe machtiging moeten worden afgegeven voor de nieuwe bankrekening.
- 13.3 Voor het doorgeven van de wijzigingen kan de Huurder per e-mail contact opnemen met de Verhuurder op het volgende e-mailadres: support.samsungnl@evollis.com. Vermeld daarbij in ieder geval uw naam en uw huidige adres.

14 Klachtenregeling en geschillen

De Huurder kan zich met klachten tot de Verhuurder richten op het volgende e-mailadres support.samsungnl@evollis.com. Indien de klacht niet tot een oplossing leidt kunnen eventuele geschillen ter beslechting worden voorgelegd via de website van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

15 Wijziging van de voorwaarden en tarieven

- 15.1 De Verhuurder is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven, te wijzigen.

- 15.2 Behoudens het gestelde in lid 4 van dit artikel gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij anders aangegeven.
- 15.3 De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum als dit in de bekendmaking vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
- 15.4 Als een Huurder een wijziging, die betrekking heeft op deze Overeenkomst, niet wenst te accepteren, dan kan hij deze Overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Verhuurder te zijn ontvangen.
- 15.5 Het bepaalde in lid 4 geldt niet:
- als de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Huurder is;
 - als de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Huurder;
 - als de Huurder de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
 - als de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen;
 - als de wijziging van overheidswege is voorgeschreven.

16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Het is Verhuurder toegestaan alle rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren op het moment van een overdracht van haar onderneming of aan een aan haar gelieerde onderneming.
- 16.2 Voorts is het de Verhuurder toegestaan alle rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst conform artikel 159 van Boek 6 BW aan derden over te dragen, in welk geval de Verhuurder zich mede aansprakelijk stelt voor de nakoming door derden van overgegangene verplichtingen.

17 Overige bepalingen

- 17.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van de Verhuurder.
- 17.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijken te zijn of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De Huurder en Verhuurder trachten in zo'n geval in goed vertrouwen elke onuitvoerbare bepaling van deze Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die uitvoerbaar is en die zo goed mogelijk de intentie van de oorspronkelijke bepaling weergeeft.
- 17.3 De Huurder erkent dat de huurovereenkomst in elektronische vorm is ondertekend en met behulp van door Verhuurder geïmplementeerde geautomatiseerde middelen tot stand is gekomen. Huurder erkent dat de huurovereenkomst dezelfde bewijskracht heeft als een op papier gesloten overeenkomst. De huurder verklaart dat de door hem verstrekte informatie volledig en naar waarheid is opgegeven. Elke poging de elektronische versie van het contract te vervalsen kwalificeert als vervalsing en is vatbaar voor strafrechtelijke vervolging.
- 17.4 Geschillen over en verband houdende met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Elke Overeenkomst tussen de Huurder en de Verhuurder wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18 Protection Plan

- 18.1 De Huurder kan genieten van de bescherming van het Protection Plan.
- 18.2 Het Protection Plan biedt aan de Huurder een reparatie of vervanging aan van het gehuurde Product binnen de hieronder aangegeven voorwaarden en uitsluitingen.

18.3 Waar is het Product tegen beschermd ?

Met uitzondering van de uitsluitingen, is het gehuurde apparaat beschermd tegen Accidentele Schade, Oxydatie en Diefstal zoals hierna bepaald.

Accidentele schade:

Het apparaat is beschermd tegen elke vernietiging of verslechtering van het Product die schade toebrengt aan de werking van het Product veroorzaakt door een accident, een diefstal of een poging tot diefstal. Het apparaat is tevens beschermd tegen de bij vernieling of verslechtering opgelopen cosmetische nevenschade door accidentele schade of oxydatie.

Oxydatie:

Het product is beschermd tegen de chemische corrosie van de componenten van het Product waardoor de goede werking van het Product wordt verstoord en die veroorzaakt wordt door een accident, een diefstal of een poging tot diefstal.

Diefstal:

Het product is beschermd tegen diefstal waarvan gedetailleerde aangifte werd gedaan bij de Politie uiterlijk binnen de 24 uur na de diefstal of de ontdekking van de diefstal door de Huurder of Gebruiker van het Product frauduleus ontnemen door een derde die het gevolg is van:

1. Zakkenrollerij (het zonder geweld onttrekken van het gehuurde Product uit de de zak van een kledingsstuk of de tas van de Huurder of Gebruiker)
2. Fysieke geweldpleging
3. Braak (vernietigen of beschadigen van de externe sluiting van onroerend goed of een roerend goed of auto, een caravan, een boot of een vliegtuig op voorwaarde dat het apparaat niet van buitenaf zichtbaar is.

18.4 Wat zijn de grenzen van het Protection Plan?

Deze service komt tussen tot een maximum bedrag van de aankoopwaarde van het Product op de datum van de schade met een maximum van twee (2) interventies per Product in een periode van 12 maanden.

18.5 Waar is het Product **NIET** tegen beschermd; zonder exhaustief te willen zijn

- Schade als gevolg van onjuist gebruik of onderhoud van het Product volgens de instructies van de fabrikant zoals gedefinieerd in de gebruiksaanwijzing van het Product.
- Schade als gevolg van het gebruik van randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen die niet geschikt zijn voor het Product.
- Materiële schade, defecten te wijten aan interne oorzaken van het Product of aan slijtage van onderdelen of te wijten aan het gebruik van componentgerelateerde apparaten,
- Fysieke schade ten gevolge van de wijziging of verbetering van de oorspronkelijke kenmerken van het Product door de Gebruiker, Huurder of de fabrikant van het Product.
- Schade aan het Product als gevolg van een reparatie van het Product door een persoon anders dan een Geautoriseerde Hersteller en elke verergering van de initiële schade die hieruit kan voortvloeien
- Schade aan het Product als gevolg van de effecten van elektrische stroom, zoals oververhitting, kortsluiting, overspanning, spanningsdaling, inductie, isolatiefalen of invloed van atmosferische elektriciteit.
- Schade aan het Product door droogte, stof of extreme temperaturen.

- Materiële schade aan de uitwendige delen van het Product dat geen invloed heeft op de goede werking van het Product, zoals krassen, tenzij dergelijke schade het gevolg is van een diefstal of poging tot diefstal van het Product.
- Schade waarvoor het Product niet kan worden onderworpen aan een expertise of waarvan op enige wijze met de IMEI-serienummer / identificatienummers is geknoeid.
- Progressieve verslechtering, mechanische of elektrische storingen van het Product veroorzaakt door software, applicaties en computervirussen of als gevolg van een eigen gebrek.
- Elke diefstal die niet gekwaliceerd kan worden als zakkenrollerij, diefstal met geweld of diefstal met braak.
- Het nadeel of financieel verlies of meer in het algemeen enig ander gerelateerd verlies, anders dan dat van het Product zelf, geleden door een Gebruiker of Huurder voortvloeiend uit een schadegeval.
- Recuperatie en opnieuw installeren van databases, bestanden of software na een schadegeval
- Het verlies en schade die het gevolg is van opzet, nalatigheid, de opzettelijke of frauduleuze fout van de Gebruiker of Huurder.
- Verlies en schade aan het Product dat buiten Nederland wordt gebruikt gedurende meer dan zestig (60) dagen in een periode van twaalf (12) maanden.
- Alle accessoires van het Product.
- Elk verlies, vernietiging of schade ten gevolge van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstand of verbeurdverklaring door de autoriteiten als gevolg van rellen, stakingen of enige vorm van terrorisme.

18.6 **Waar is het Protection Plan van toepassing?**

Om gebruik te maken van de voordelen van het Protection Plan moet de Huurder of Gebruiker woonachtig zijn in Nederland.

Het Protection plan is van toepassing waar ter wereld de schade of de diefstal zich ook voordoet doch de hertstelling of vervanging kan enkel worden uitgevoerd in Nederland.

Indien de schade of diefstal zich heeft voorgedaan buiten Nederland dan is er slechts dekking indien dit gebeurde tijdens een verblijf in het buitenland dat niet langer duurde dan 60 dagen per jaar.

18.7 **Hoelang kan u genieten van het Protection Plan?**

Deze service loopt gelijktijdig met de duur van de huurovereenkomst, namelijk 24 maanden.

18.8 **Ik heb een schade of mijn Product is gestolen. Wat nu?**

U kan ons contacteren via e-mail: protectionplan@spbbenelux.nl of tijdens de openingsuren op weekdays van 8.00 tot 18.00 uur op het nummer 085/40 09 975

HERROEPINGSFORMULIER

EVOLLIS S.A.S.
43 Cours d'Albret
33000 Bordeaux

Hierbij bericht ik u dat ik onze overeenkomst betreffende de huurovereenkomst met betrekking tot het volgende product herroep:

product:
aanvraag toegewezen op:
contractnummer:
product ontvangen op:

naam huurder:
adres:
postcode en woonplaats:
IBAN rekeningnummer:

datum:

handtekening huurder