

CONDITIONS GENERALES DU PACK LIBERTE

Pour tous les termes commençant par une majuscule, se référer à l'article 2 Définitions.

Les présentes conditions générales s'appliquent aux Produits Garantis pouvant bénéficier d'une d'un service Evolutivité permettant le changement du Produit Garanti à partir du 12^{ème} loyer échu et avant le terme du contrat et d'une garantie panne, cet ensemble de services est ci-après dénommé Pack Liberté. Elles sont applicables à tout Client ayant souscrit une Offre UZ'it LLD en France par le biais du site www.uzit-direct.com ou directement dans les Magasins proposant l'Offre UZ'it LLD.

Le Pack Liberté est souscrit par le Client auprès d'Evollis, SAS au capital de 975 926 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 530 612 571, dont le siège social est au 22-26 Quai de Bacalan - 33300 Bordeaux (ci-après dénommée « Evollis » ou « UZ'it »).

1 / BENEFICE DE LA GARANTIE

Le Pack Liberté est accessible à tous les Clients ayant souscrit une Offre UZ'it LLD et par ce biais, ayant pris possession d'un Produit en location longue durée auprès d'Evollis. Le Pack Liberté est souscrit à distance par le biais du site www.uzit-direct.com, ou directement dans les Magasins proposant l'Offre UZ'it LLD.

La souscription est effective lors de la conclusion définitive du contrat de location longue durée. Préalablement à la souscription, le Client prend connaissance de la présente Notice d'Information directement sur le site www.uzit-direct.com ou en Magasin agréé et en accepte les termes et conditions.

2 / DEFINITIONS :

- « **Client** » Désigne la personne physique majeure, ayant pris en location le Produit Garanti, ayant souscrit un Pack Liberté et dont les nom et prénom figurent sur les documents relatifs à l'Offre UZ'it LLD et sur les conditions particulières du Pack Liberté.
- « **Evolutivité** » Désigne le service associé à la location d'un Produit et permettant au Client de souscrire un nouveau contrat de location pour un nouveau produit éligible à l'Offre UZ'it LLD, sur le site www.uzit-direct.com ou en Magasin agréé.
- « **Hotline Diagnostic Technique** » Assistance téléphonique fournie par le Service Client UZ'it, joignable au 05 56 00 77 88 (Prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 9 heures à 18h30 (hors jours fériés ou sauf interdictions légales ou réglementaires) permettant de valider que le Produit Garanti est bien éligible à la Garantie Panne, de diagnostiquer la Panne, et le cas échéant, de procéder à un dépannage à distance.
- « **Garantie Panne** » Désigne la garantie conventionnelle qui s'ajoute aux garanties légales et permet au Client de bénéficier d'un service de dépannage et/ou de remplacement du Produit Garanti pendant toute la durée de son contrat de location longue durée, dans les conditions fixées à l'article 3.2 du Pack.
- « **Magasin agréé** » Désigne un point de vente commercialisant l'Offre UZ'it LLD.
- « **Offre UZ'it LLD** » Désigne l'offre de location longue durée d'un Produit incluant le contrat de location longue durée et le présent Pack Liberté.
- « **Pack Liberté** » Désigne l'ensemble de services proposés au Client, directement ou indirectement, par la société Evollis lors de la mise en place du contrat de location longue durée, à savoir le service Evolutivité et la Garantie Panne. Le Pack Liberté est inclus dans le loyer mensuel indiqué au contrat de location longue durée.
- « **Panne** » Désigne un dysfonctionnement électrique, électronique, électromécanique ou mécanique d'un ou plusieurs composants du Produit Garanti, ayant pour origine une cause aléatoire interne au Produit sous réserve des exclusions de garantie.
- « **Produit** » ou « **Produit Garanti** » Désigne le Produit loué, auprès d'Evollis, faisant l'objet d'un contrat de location longue durée assorti d'un Pack Liberté.
- « **Produit de remplacement** » Désigne le Produit de modèle identique au Produit ou, si ce Produit n'est plus, commercialisé ou disponible, un produit équivalent « iso-fonctionnel », c'est-à-dire possédant au minimum, les mêmes caractéristiques techniques principales (à l'exception des caractéristiques de poids, de taille, de marque, de coloris ou de design). La valeur du Produit de remplacement ne pourra dépasser la valeur d'achat initiale toutes taxes comprises du Produit.

3 / GARANTIES PACK LIBERTÉ

3.1 Garanties légales :

Le Client bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés, dans les conditions prévues à l'article 1721 du Code Civil et de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du Code de la consommation.

Indépendamment de toute garantie commerciale conventionnelle, le Client dispose de la garantie légale de conformité valable pendant deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit Garanti, étant précisé que les défauts de non-conformité qui apparaissent dans un délai de :

- 24 mois à compter de la délivrance du Produit Garanti pour les Produits Garantis neufs ;
 - 6 mois à compter de la délivrance du Produit Garanti pour les Produits Garantis d'occasion / reconditionnés ;
- sont réputés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le Client a le choix entre la réparation ou le remplacement du Produit Garanti, sous réserve des dispositions de l'article L.217-9 du Code de la Consommation.

3.2 Garantie Panne conventionnelle :

- *Descriptif de la Garantie Panne*

Il est préalablement précisé que les produits faisant l'objet d'un usage commercial, professionnel ou collectif ne sont pas couverts par la Garantie Panne.

La Garantie Panne est une garantie conventionnelle, qui s'ajoute aux garanties légales visées ci-dessus, et qui permet au Client de bénéficier d'un service de dépannage et/ou de remplacement du Produit Garanti au cours du contrat de location longue durée dans les conditions détaillées ci-après.

Pour bénéficier de la Garantie Panne, le Client devra impérativement maintenir le Produit Garanti en état d'usage, conformément à son contrat de location longue durée et se conformer aux impératifs techniques fixés par le constructeur.

Les prestations prévues dans le cadre de la Garantie Panne seront réalisées par des partenaires sous-traitants d'Evollis agréés par cette dernière. Le Client reconnaît en avoir été informé et accepte expressément la sous-traitance des prestations.

- *Conditions de la Garantie Panne*

En cas de Panne du Produit Garanti pendant la période de validité du contrat, la Garantie Panne couvre le Produit Garanti dans les conditions définies ci-après :

- Pour les produits dits transportables de moins de 30kg :

- Le Client contacte par téléphone le service client Evollis par téléphone au 05.56.00.77.88 afin de déclarer sa panne ;
- Evollis envoie un email au Client afin de lui confirmer la prise en compte de sa demande. Cet email est adressé à l'adresse email communiquée par le Client au moment de la souscription ;
- Un pré-diagnostic de la panne est réalisé à distance, par téléphone, par notre partenaire.
- En cas de Panne avérée, un bon de retour prépayé est adressé au Client par email dans les 24 heures à compter du pré-diagnostic. Ce bon de retour prépayé permet au Client de retourner le Produit Garanti en Panne auprès de notre partenaire.
- > Si le Produit Garanti est réparable : le Produit Garanti réparé est livré au domicile du Client ;
- > Si le Produit Garanti est irréparable ou si le coût de réparation est supérieur à la valeur d'achat du Produit Garanti à la date de la Panne : un Produit de remplacement est livré au Client.

- Pour les produits dits non transportables de plus de 30kg :

- Le Client contacte le service client Evollis par téléphone au 05.56.00.77.88 afin de déclarer sa panne ;
- Evollis envoie un email au Client afin de lui confirmer la prise en compte de sa demande. Cet email est adressé à l'adresse email communiquée par le Client au moment de la souscription ;
- Un technicien agréé par Evollis prend rendez-vous avec le Client dans un délai de 72 heures ouvrées à compter du pré-diagnostic pour réaliser un diagnostic complet de la panne ;
- En cas de Panne avérée, un technicien agréé par Evollis organise si nécessaire la réparation du Produit Garanti et assure la prise en charge des frais de réparation (pièces, main d'œuvre et déplacement) du Produit Garanti :
 - > Si Le Produit Garanti est réparable, il est réparé au domicile du Client dans un délai maximum de 14 jours à compter du diagnostic suivant la date du rendez-vous du technicien agréé au domicile du Client ;
 - > Si le Produit Garanti est irréparable ou n'est pas réparable dans le délai de 14 jours calendaires suivant la date du rendez-vous du technicien au domicile du client, Evollis proposera au Client, un produit d'échange, de caractéristiques techniques identiques ou équivalentes, dans les plus brefs délais suivant le constat du technicien.

La Garantie Panne ne peut en aucun cas réduire ou supprimer les garanties légales de conformité (articles L. 217-4 à L. 217-12 du Code de la consommation) et de vices cachés (article 1721 du Code Civil).

- *Que faire en cas de Panne ?*

En cas de Panne, le Client doit se munir des documents relatifs à la souscription de son Offre UZ'it LLD et du numéro de série du Produit Garanti et déclarer la Panne au Service Client UZ'it.

Par téléphone au :

Contactez le 05 56 00 77 88*
du lundi au samedi de 9 heures à 18h30
(hors jours fériés ou sauf interdictions légales ou réglementaires)
**Prix d'un appel local depuis un poste fixe.*

Dans le cadre de la Garantie Panne, le Client devra s'abstenir de procéder lui-même à toutes réparations et/ou de mandater pour réparation un prestataire non agréé par Evollis, de telles interventions étant susceptibles de rendre la Garantie Panne caduque.

- *Exclusions*

Les exclusions empêchant le bénéfice de la Garantie Panne sont les suivantes :

- **Sont exclus les matériels :**

- Qui ne sont pas expressément proposés aux consommateurs,
- Dont le numéro (et/ou les références) a été enlevé, modifié ou est illisible,
- Pour lesquels les documents client relatifs à l'offre UZ'it LLD ne peuvent être présentée lors de l'intervention, ou encore lorsque ces documents sont raturés et/ou illisibles,
- Accessoires ou périphériques tels que : câbles, casques, les télécommandes,
- Consommables et pièces d'usure définis comme tels dans le livret d'entretien du constructeur, tels que : ampoules, cartouche d'encre, toner, produits de nettoyage...

- **Sont exclus les Produits Garantis pour lesquels le Client a :**

- Engagé des frais ou des actions sans l'accord préalable expresse de la Hotline Diagnostic Technique, de réglages accessibles à l'utilisateur sans démontage du Produit Garanti, ainsi que les vérifications, nettoyages, réglages et essais non-consécutifs à un événement garanti, liés à toute modification ou action de rappel à l'initiative et relevant du constructeur.

- **Sont exclus les dysfonctionnements :**

- Résultant du non-respect des prescriptions et préconisations du constructeur (en termes d'installation, de branchement, de manipulation, d'utilisation, d'entretien...) définies dans la notice d'utilisation remise par le loueur lors de la souscription,
- Résultant d'une utilisation abusive et/ou non conforme aux directives du constructeur, ou de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés,
- Résultant d'une utilisation à caractère commercial, professionnel ou collectif, résultant d'une réparation de fortune ou provisoire et des éventuelles aggravations du dommage initial pouvant en résulter,
- Résultant d'une faute accidentelle, dolosive ou intentionnelle, ayant pour origine tout événement extérieur au produit garanti (foudre, choc, chute, gel, incendie, explosion, inondations, fluctuation du courant, humidité, chaleur excessive...), ayant pour origine la corrosion, l'usure et/ou la détérioration graduelle du produit garanti et de ses composants, d'ordre esthétique n'entrant pas dans le bon fonctionnement du produit garanti, sauf si lesdits dommages sont la conséquence d'un événement couvert par la garantie, résultant des modifications apportées par le client.

- **Sont exclus tous les dommages et conséquences induites par la Panne et externes au Produit Garanti dont notamment :**

- Les pertes ou dommages au contenu (périssable ou non) du Produit Garanti qui aurait été endommagé,
- Tout préjudice lié à la perte de jouissance du Produit Garanti.

5 / PRIX

Le prix du Pack Liberté est inclus dans le montant des loyers versés par le Client au titre de la souscription à l'Offre UZ'it LLD. Il est fixé en fonction de la catégorie du Produit Garanti et de son prix.

Le prix est payable mensuellement par prélèvement automatique dans le cadre de l'Offre UZ'it LLD sur la durée du contrat de location longue durée.

6/ CONDITIONS LIEES AU RENOUELEMENT DU PRODUIT GARANTI : EVOLUTIVITE

A compter du 12^{ème} loyer échu, le Client a la possibilité de bénéficier du service dit d' « Evolutivité ». L'Evolutivité permet au Client de résilier gratuitement et sans frais l'Offre UZ'it LLD en cours en souscrivant à une nouvelle Offre UZ'it LLD portant sur un nouveau produit.

Pour bénéficier de l'Évolutivité :

- le Client ayant souscrit une Offre UZ'it LLD à distance sur le site www.uzit-direct.com contacte le Service Client UZ'it, en envoyant un email à l'adresse suivante : contact@uzit-direct.com.
- le Client ayant souscrit une Offre UZ'it LLD en magasin se rend dans un Magasin agréé.

L'Évolutivité permet au Client de bénéficier de l'avantage lié au renouvellement du Produit Garanti dans les conditions cumulatives suivantes :

- Le choix d'un nouveau produit au sein de l'ensemble des produits disponibles sur le site www.uzit-direct.com ou en Magasin agréé.
- Ce nouveau produit devra être associé à une Offre UZ'it LLD commercialisée sur le site www.uzit-direct.com ou en Magasin agréé.
- La restitution du Produit garanti initial dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception du nouveau produit.
- L'acceptation préalable par Evollis du nouveau dossier de souscription à une nouvelle Offre UZ'it LLD.
- L'absence d'incidents de paiement non régularisés dans le cadre de l'Offre UZ'it LLD initiale.

Dans le cadre du service Évolutivité :

- le Locataire ayant souscrit à l'Offre UZ'it LLD via le site www.uzit-direct.com devra sélectionner son nouveau produit parmi les produits disponibles à la location sur ledit site ;
- le Locataire ayant souscrit à l'Offre UZ'it LLD en Magasin agréé devra sélectionner son nouveau produit parmi les produits disponibles à la location dans le Magasin agréé auprès duquel il a souscrit son contrat de location longue durée initial.

Il est précisé qu'en cas d'Évolutivité, les frais de retour du Produit sont pris en charge par le Loueur.

Le contrat de location longue durée initial est résilié sous réserve d'une part que le second contrat de location longue durée ait été définitivement et valablement conclu auprès d'Evollis, d'autre part que le produit initial ait été restitué à Evollis dans les conditions prévues à l'article 9 du contrat de location longue durée.

7 / DUREE – VALIDITE

Le Pack Liberté prend effet à compter de la date de remise (pour une souscription en Magasin agréé) ou de livraison (pour une souscription en ligne) du Produit Garanti pour une durée figurant dans les Conditions particulières.

Le Pack Liberté est effectif sous réserve du paiement des loyers relatifs à l'Offre UZ'it LLD par le Client et du respect des conditions stipulées à l'article 3 au jour de la déclaration de la Panne.

Au jour de la déclaration de la Panne, toute défaillance, même partielle dans le paiement mensuel de l'offre UZ'it LLD suspendra la mise en œuvre de la Garantie Panne et ce jusqu'au complet paiement des impayés liés à l'Offre UZ'it LLD.

Les garanties dues au titre de la Garantie Panne cessent de plein droit à la date d'extinction normale du Pack Liberté, au terme du contrat de location longue durée ou en cas de résiliation de celui-ci, dans les conditions de l'article 8 du contrat de location longue durée.

Il cesse également de plein droit en cas de manœuvre frauduleuse avérée ou tentative de fraude du Client notamment toute fausse déclaration, intentionnelle ou non, portant sur les éléments constitutifs à la Panne du Produit Garanti, en cas d'impayés non régularisés, en cas de décès du Client (sauf poursuite par les ayants droits du Client) ou en cas de résiliation du contrat de location longue durée de l'Offre UZ'it LLD. Dans ce dernier cas, les frais afférents au retour du matériel au Loueur seront exclusivement à la charge du Client.

La durée du contrat est fixée à une durée déterminée figurant dans les conditions particulières selon la formule souscrite par le Client.

8 / CONTACT

Pour toute question relative à la vie de votre contrat de location longue durée et/ou de votre Pack de services (modification, impayés, restitution, etc.), le Client peut contacter Evollis par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : contact@uzit-direct.com ou en appelant le service client au 05 56 00 77 88 (prix d'un appel local depuis un poste fixe). L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au samedi de 9 heures à 18h30 (hors jours fériés ou sauf interdictions légales ou réglementaires).

9 / LOI APPLICABLE :

Le présent contrat est soumis au droit français.